

ALMA ELENA TAMEZ RUIZ
101-5450 rue Hadley, Montréal, QC H4E 3M3
514-918-2562 / elenaalma@hotmail.com
www.linkedin.com/in/alma-elena-tamez
Français, Anglais, Espagnol

EXPÉRIENCE DE TRAVAIL

Conseillère en planification et reddition de comptes

Janvier 2022 – Aujourd’hui

Revenu Québec

- Conseil stratégique et coordination au sein des différentes unités de la Direction Générale des Entreprises (DGE) et de Revenu Québec pour assurer la réalisation des mandats stratégiques
- Rédaction de documents de soutien pour la prise de décision du vice-président et du comité de direction de la DGE
- Responsable du volet Développement durable, y compris la mise en œuvre du plan de développement durable de la DGE, la reddition de comptes, et l’animation d’ateliers sur le sujet
- Coordination des équipes vertes pour promouvoir des pratiques écoresponsables au sein de l’organisation
- Rédaction et gestion du rapport de reddition de comptes trimestriel des activités de la DGE
- Participation active à la planification stratégique de la DGE
- Membre du comité de développement durable de Revenu Québec, contribuant à l’élaboration de stratégies pour un avenir plus durable
- Contribution au processus de gestion intégrée des risques

Agente d’information et de logistique en alimentation durable

Août 2020 - Janvier 2022

Équiterre

- Organisation et gestion des campagnes de financement Écoles enracinées
- Coordination et suivi auprès des parties prenantes
- Planification, analyse et évaluation complète du projet
- Collaboration pour la mise en ligne du projet « Plateforme en éducation alimentaire »
- Analyse, classification et description des outils pédagogiques présents sur la plateforme

Adjointe au programme Québec sans Frontières

Août 2019 - Avril 2020

Mer et Monde

- Coordination et animation d’ateliers et des formations pour divers publics
- Gestion et planification du calendrier et de la logistique d’un séjour pour des stagiaires internationaux
- Soutien stratégique à la chargée de projet pour le recrutement, la formation et le suivi des participants au programme
- Co-organisation des Journées Québec sans Frontières en partenariat avec l’AQOCI et le MRIF
- Appui à la chargée des communications pour la création et le lancement de la page Instagram de l’OCI, ainsi que le suivi du plan de communication

Agente au service à la clientèle et à la billetterie
Juste pour Rire

Été 2019

- Accueil et gestion des appels clients, en apportant des solutions adaptées à leurs demandes ou plaintes
- Analyse des besoins clients et propositions de solutions personnalisées pour améliorer leur satisfaction
- Maîtrise des caisses et des systèmes de point de vente pour assurer des transactions précises et efficaces

Préposée Senior
Banque Nationale

Octobre 2018 - Juin 2019

- Gestion du transfert de comptes bancaires avec précision et efficacité
- Évaluation des demandes et initiation de celle-ci dans le système à BNC à l'aide du logiciel T80
- Envoi sécurisé des documents aux institutions bancaires via fax, courriel ou par la poste

FORMATION

Maîtrise en management et Développement durable
H.E.C. Montréal

Automne 2023

Certificat en Études féministes, du genre et de la sexualité
Université de Montréal

Hiver 2019

Baccalauréat en Économie et Politique
Université de Montréal

Hiver 2018

ACTIVITÉS BÉNÉVOLES

Délégation des Nations Unies
Université de Montréal (<http://delegationonu.umontreal.ca>)

2017- avril 2020

- Élu(e) Head delegate de l'année 2019-2020 pour UdeM dans la seule simulation des Nations Unies reconnue par l'ONU
- Organisation d'événements pour la collecte de fonds ayant généré 40 000\$
- Formation des délégués en négociation et en art oratoire, en anglais
- Gestion des médias sociaux (Instagram et Facebook)
- Communication régulière avec les commanditaires pour assurer leur engagement

Éditrice bénévole
Je suis féministe (<https://jesuisfeministe.com>)

2019 - 2020

- Gestion de la boîte courriel avec efficacité
- Édition et correction des textes soumis pour publication sur la page
- Planification et publication de textes via WordPress